



# INFORMATOR

**JAK?**

**skorzystać**

**z nieodpłatnej pomocy  
prawnej**

**z nieodpłatnej porady  
obywatelskiej**

**z nieodpłatnej  
mediacji**

# **POTRZEBUJESZ pomocy prawnika, doradcy, mediatora?**

- jesteś w trudnej sytuacji życiowej;
- potrzebujesz pomocy w rozłożeniu długu na raty, w spłacie pożyczek, "chwilówek";
- masz kłopoty mieszkaniowe, grozi Ci eksmisja;
- masz problemy pracownicze;
- masz problemy z egzekucją alimentów;
- odziedziczyłeś długi;
- nie wiesz do jakiego urzędu pójść po pomoc;
- masz inne problemy związane ze sprawami życia codziennego?

## **SKORZYTAJ**

**z nieodpłatnej pomocy prawnej,  
poradnictwa obywatelskiego lub  
nieodpłatnej mediacji**

- Usługi są całkowicie bezpłatne.
- System nieodpłatnego poradnictwa jest finansowany przez państwo.

# Na czym polega usługa?

## PRAWNIK

- udzieli nieodpłatnej pomocy prawnej, gdy problem ma typowo prawny charakter, przykładowo: w sytuacjach sporu z pracodawcą, spółdzielnią lub sąsiadem, reklamacji w sklepie,
- udzieli informacji i przygotuje projekt potrzebnego pisma, w tych sprawach, które nie toczą się przed sądem,
- jeżeli sprawa jest już w sądzie, to pomoże napisać projekt pisma o zwolnienie z kosztów sądowych, ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego, rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym.

## Nieodpłatna pomoc prawna

kierowana jest do osób, które borykają się z problemem prawnym. Profesjonalny prawnik w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej wskaże zainteresowanym obywatelom, jakie są ich prawa i obowiązki oraz pokaże sposób rozwiązania ich problemu prawnego.

# Na czym polega usługa?

## DORADCA OBYWATELSKI

- służy nieodpłatną poradą obywatelską w problemach, które mogą, ale nie muszą mieć natury wyłącznie prawnej,
- przeanalizuje z Tobą problem oraz
- przedstawi jakie masz prawa i obowiązki,
- zaproponuje działania dostosowane do twojej indywidualnej sytuacji,
- omówi możliwe rozwiązania problemu ze wskazaniem ich wad i zalet,
- będzie Cię wspierał w wybranym przez Ciebie rozwiązaniu problemu,
- w razie potrzeby sporządzi wspólnie z tobą plan działania i pomoże w jego realizacji krok po kroku.

### **Poradnictwo obywatelskie**

Ma szerszy zakres przedmiotowy niż poradnictwo prawne, gdyż odnosi się także do tych kwestii życia codziennego, które nie są uregulowane w legislacji.

Charakteryzuje się ono także większym zaangażowaniem przede wszystkim przy sporządzeniu wraz z beneficjentem planu działania w danej sytuacji.



## Na czym polega usługa?

### MEDIATOR

- przeprowadzi mediację pomiędzy Tobą, a inną osobą, z którą jesteś w sytuacji konfliktowej i chcesz ją rozwiązać pokojowo, przykładowo: z grupą osób lub instytucją, jak np. bank, wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia itd.,
- może pomóc w sporządzeniu projektu umowy o mediację, wniosku o jej przeprowadzenie przed sądem, wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej lub wniosku do sądu o zatwierdzenie ugody, którą zawarto wcześniej podczas mediacji.

**Jeżeli jesteś w sporze skorzystaj z darmowej mediacji.**

**Jeżeli nie jesteś pewien, czy mediacja znajdzie zastosowanie do twojej sprawy – przyjdź po informacje.**

**Uwaga:** z usługi nieodpłatnej mediacji wyłączone są mediacje prowadzone ze skierowania sądu oraz sprawy, w których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

# Kto może skorzystać z usługi?

**KAŻDY:**

- kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy,
- złoży oświadczenie w punkcie, w którym świadczona jest nieodpłatna pomoc, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie lub nieodpłatna mediacja, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy,
- także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona), niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku - pomoc ta ma charakter pomocy de minimis.

**Co musisz zrobić?**

- umów się na wizytę telefonicznie pod numerem podanym przez urząd miasta, gminy lub w starostwie powiatowym (więcej informacji znajdziesz na stronie internetowej i BIP urzędu starostwa powiatowego),
- udaj się do punktu na umówioną wizytę, zabierając dokumentację sprawy, jeżeli taką masz.



## Co przygotować na wizytę?

- dowód osobisty, lub paszport, lub inny dokument stwierdzający tożsamość, ale tylko w przypadku braku numeru PESEL - w celu wypełnienia oświadczenia o niemożności ponoszenia kosztów odpłatnej pomocy prawnej;
- dokumenty, które dotyczą twojego problemu - jeżeli takie masz; możesz też po prostu opowiedzieć prawnikowi, doradcy lub mediatorowi o swoim problemie;
- dla samozatrudnionych - wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o nieodpłatną pomoc prawną oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo oświadczenie o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, albo o nieotrzymaniu takiej pomocy.



## **Gdzie skorzystać z usługi?**

**Nieodpłatną pomoc uzyskasz na terenie całego kraju, w każdym z ok. 1500 punktów.**

- nie obowiązuje rejonizacja. Wystarczy zapisać się na wizytę, każdy powiat prowadzi telefon do zapisów i informacji,
- wiele urzędów udostępnia również rejestrację elektroniczną,
- w każdym powiecie działają co najmniej dwa takie punkty,
- informację o najbliższym punkcie znajdziesz m.in.: w starostwie powiatowym, w urzędzie gminy, w urzędzie miasta,
- na stronach internetowych urzędu starostwa powiatowego i urzędów gmin na obszarze tego powiatu,
- na stronie internetowej o darmowej pomocy prawnej: [www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/npp](http://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/npp)
- na stronie o nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim: [www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/npo](http://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/npo)





# Podstawa prawna

Ustawa

z dnia 5 sierpnia 2015 roku  
o nieodpłatnej pomocy  
prawnej, nieodpłatnym  
poradnictwie obywatelskim  
oraz edukacji prawnej.



# Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej

Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej prowadzi w 2023 roku cztery punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej na terenie Elbląga i powiatu świdwińskiego.

Skorzystać z nieodpłatnej porady może każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Więcej informacji na stronie:

[www.sopp.org.pl](http://www.sopp.org.pl)

Zadania publiczne są finansowane z budżetu państwa ze środków otrzymanych od powiatów.



**STOWARZYSZENIE**  
OBYWATELSKIEJ  
POMOCY PRAWNEJ



Ministerstwo  
Sprawiedliwości

---